

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4. Sistematika Penulisan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Hubungan Masyarakat.....	10

2.1.1 Sejarah dan Perkembangan Humas (<i>Public Relations</i>).....	12
2.1.2 Fungsi dan Tugas Humas (<i>Public Relations</i>).....	17
2.1.3 Peran dan Ruang Lingkup Humas (<i>Public Relations</i>).....	21
2.2. Profesi.....	25
2.2.1. Profesi Humas	27
2.3. Pengertian Sensitivitas	32
2.3.1 Kebutuhan.....	34
2.3.2 Informasi.....	36
2.3.3 Pencarian Informasi.....	38
2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sensitivitas	41
2.4.1 Karakteristik	41
2.4.2 Lingkungan.....	43
2.5. Kerangka Pemikiran.....	45
2.6. Operasional Variabel.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Metode Penelitian.....	49
3.1.1. Jenis Penelitian	50
3.2. Sumber Data	51
3.2.1. Populasi.....	51
3.2.2. Sampel.....	52

3.3. Teknik Pengumpulan Data	54
3.4. Validitas dan Reliabilitas	56
3.4.1. Uji Validitas	57
3.4.2. Uji Reliabilitas	59
3.5. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. Subjek Penelitian.....	62
4.1.1. Profesi Humas	62
4.1.2. Mahasiswa Humas.....	65
4.1.3. Sensitivitas Pada Informasi Profesi Kehumasan.....	66
4.2. Hasil Penelitian	68
4.2.1. Karakteristik Responden	68
4.2.2. Sensitivitas	75
4.2.2.1. Korelasi Tingkat Sensitivitas Dengan Karakteristik Responden	76
4.2.2.2. Perbandingan Sensitivitas Mahasiswa Humas di 3 (Tiga) Perguruan Tinggi Swasta Jakarta Barat	78
4.3. Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP PENULIS

SURAT KETERANGAN PENELITIAN UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

SURAT KETERANGAN PENELITIAN UNIVERSITAS MERCU BUANA

LAMPIRAN